

¿CÓMO PUEDO SOLICITAR MI RECONOCIMIENTO MÉDICO?

1.- ¿En qué consiste el examen de salud o reconocimiento médico anual?

Es la actividad sanitaria que se presta a través de la especialidad de medicina del trabajo. En esta anualidad se presta por **VITALY HEALTH SERVICES, S.L.** Servicio de prevención ajeno con el que tenemos contratado la prestación del servicio de la **Vigilancia de la salud**, al personal del ámbito de actuación del **Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de Administración General y Justicia, adscrito a la Dirección General de la Función Pública**.

- ✓ Tiene **carácter voluntario**, con carácter general, y **previa solicitud** de la trabajadora o del trabajador.
- ✓ El reconocimiento médico o examen de salud **consta de dos partes vinculadas entre sí (analítica y reconocimiento médico)**, para poder cumplir con la finalidad de los mismos, que es la vigilancia de la salud de las trabajadoras y los trabajadores, y en relación con los riesgos de los puestos que ocupe.

En ningún caso las pruebas médicas se utilizarán con el fin de discriminar a la persona trabajadora, ni se realizarían con objeto de selección de personal, control de absentismo o similares.

2.- ¿Todo el personal al servicio del Gobierno de Canarias puede solicitar este reconocimiento médico anual para la Vigilancia de la Salud?

No. Esta oferta de la **Vigilancia de la Salud para el 2026**, se realiza por la Dirección General de la Función Pública, a través del **Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de Administración General y Justicia, para el personal al servicio de la Administración General y Justicia**, que constituye el personal que conforma el ámbito de actuación de este Servicio de Prevención.



Queda excluido de esta oferta:

- El personal de la Consejería de Sanidad y el de sus Organismos Públicos y Entidades de Derecho Público vinculados o dependientes, tanto personal estatutario como funcionario o laboral.

- El personal docente adscrito a la Consejería de Educación, Formación Profesional, Actividad Física y Deportes que preste sus servicios en centros educativos, así como en los Institutos Marítimo-Pesqueros y en las Escuelas de Capacitación Agraria de la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Soberanía Alimentaria.

- El personal al servicio de Empresas Públicas, Sociedades Públicas y demás Entidades Públicas, salvo los Organismos Públicos y demás Entidades de Derecho Público vinculadas o dependientes, que estén en el ámbito de actuación del Servicio de Prevención de Administración General y Justicia, adscrito a la Dirección General de la Función Pública.

3.- El año pasado solicité la realización del reconocimiento médico y no me citaron, ¿tengo que volver a solicitarlo este año si estoy interesada?

Sí. En el caso de que hubiera realizado la solicitud en plazo, pero sin embargo no hubiera sido citado para realización del reconocimiento médico, es necesario que vuelva a realizar la solicitud correspondiente para 2026.

4.-Tengo interés en que se me realice el reconocimiento médico anual, ¿qué debo saber antes de solicitarlo?

1.- Los exámenes de salud o reconocimientos médicos **no se hacen de oficio**. La persona que esté interesada **debe solicitarlo durante el plazo indicado** conforme a las instrucciones **que a continuación se detallan, y en la forma prevista en el apartado 5 de este documento, según el caso.**

- ✓ **Las solicitudes de reconocimiento médico** se harán EXCLUSIVAMENTE a través de la Plataforma Virtual habilitada a los efectos, durante el tiempo determinado, **para el personal que trabaje con equipos ofimáticos.**
- ✓ **Únicamente el personal empleado público que NO trabaje con equipos ofimáticos,** podrá solicitar su reconocimiento a través de su correspondiente Coordinador de Vigilancia de la Salud, o en su caso, de su Referente de la Salud, cuyos datos de contacto están disponibles en la Web del empleado Público.

Solamente serán tenidas en consideración las solicitudes que se realizan conforme a estas instrucciones, y en los plazos determinados para ello, que en todo caso, **serán el de cierre de la plataforma virtual (10 DE ABRIL), y en el caso de los trabajadores y trabajadoras que no utilicen equipo ofimático, 5 días hábiles** desde la entrega del modelo de participación por parte de su correspondiente Coordinador/Referente.



2.- La fecha de la cita de realización del reconocimiento médico de la persona que lo hubiera solicitado, se comunicará, exclusivamente, a la persona interesada y a la dirección de correo electrónico que hubiera facilitado en la cumplimentación de su solicitud, con antelación suficiente próxima a su realización, conforme a los periodos previstos para su Centro Directivo en la Planificación. En ese correo electrónico se adjuntará el “Formulario para el consentimiento de la analítica”. Tenga en cuenta la carpeta de “correo no deseado o spam” de su correo para descartar que la comunicación de la cita no se haya recibido automáticamente como spam o correo no deseado.

La comunicación de la cita se realizará conforme a lo previsto en el párrafo anterior, sin perjuicio de lo previsto para el personal que **no** trabaja con equipos ofimáticos en su procedimiento específico.

- ✓ Con anterioridad a la realización del reconocimiento médico, deberá hacerse la analítica. **El/la trabajador/a deberá acudir al lugar de realización de la analítica NECESARIAMENTE con el formulario “PARA EL CONSENTIMIENTO DE LA ANALÍTICA” debidamente cumplimentado y firmado, sin el cual no será atendido/a.**

Para la **realización de la analítica**, podrá acudir a alguno de los laboratorios que estén especificados en el correo electrónico por el cual se le comunicó la cita de reconocimiento, o en el **listado** que está disponible a través del Portal de Personal. **El acceso al Portal de Personal se realizará a través del Escritorio Profesional Colaborativo (ÁREA PERSONAL: Portal de Personal) o directamente en la siguiente dirección:** Portal de Personal: <https://www3.gobiernodecanarias.org/aplicaciones/gestionconocimiento/course/view.php?id=411>
Apartado Prevención de Riesgos Laborales, subapartado Vigilancia de la Salud 2026.

La distribución de los recipientes para las analíticas se realizará a través de las personas Coordinadoras/Referentes en Vigilancia de la Salud

3.- Por razones de organización y de atención a los plazos programados, una vez citada la persona para el reconocimiento médico, o en su caso, para la analítica, **SOLO** se admitirá **UN CAMBIO DE FECHA**, y por causa justificada.

- ✓ Si el/la trabajador/a que hubiera solicitado en tiempo y forma el reconocimiento médico, hubiera sido citado para la realización de la analítica/examen médico **estando en situación de incapacidad temporal** no podrá someterse a su realización hasta obtener el alta médica, **en cuyo caso deberá comunicarlo a su Coordinador/Referente en Vigilancia de la Salud.**
- ✓ En todo caso, el cambio de fecha se admitirá dentro de los periodos previstos en la Planificación para su Centro Directivo. **Fuera de estos periodos, no se admitirán cambios de fecha.**
- ✓ **Para cambiar la fecha u/y hora de la cita** la persona interesada **deberá solicitarlo a través de la persona designada** en su Consejería u Organismo Autónomo como **Coordinadora en Vigilancia de la Salud, o en su caso, Referente de la Salud**, comunicándosele la nueva fecha y hora a través de su correo electrónico, **nunca a través de VITALY.**

4.- Los cambios de fecha de cita, así como las dudas e incidencias que se susciten se plantearán, ante la persona correspondiente designada Coordinadora en Vigilancia de la Salud, o en su caso, Referente de la Salud, quien las resolverá, o en su caso, las canalizará a la empresa prestadora del servicio Vitaly y/o al Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de Administración General y Justicia.



5.- Los datos de contacto de las personas Coordinadoras y Referentes en la Vigilancia de la Salud por Consejerías y Organismos Autónomos, así como el resto de información y documentación están disponibles en el **Portal de Personal:** <https://www3.gobiernodecanarias.org/aplicaciones/gestionconocimiento/course/view.php?id=411> Menú temático: Prevención de Riesgos Laborales, Apartado Vigilancia de la Salud 2026.

5.- ¿Cómo solicito el reconocimiento médico anual y en qué plazo?

- ✓ **Para el personal que trabaja con equipos ofimáticos:** Debe solicitarlo a través de la Web del Empleado Público cuyo acceso se realiza a través de la siguiente dirección: **Portal de Personal:** <https://www3.gobiernodecanarias.org/aplicaciones/gestionconocimiento/course/view.php?id=411> Menú temático: Prevención de Riesgos Laborales, Apartado Vigilancia de la Salud 2026. **Vea el subapartado 5.1 (HASTA 10 DE ABRIL)**
- ✓ **Para el personal que NO trabaja con equipos ofimáticos:** Debe solicitarlo con el “Modelo de participación del personal” que le hará llegar su correspondiente Coordinador/Referente en Vigilancia de la Salud, en el plazo máximo de 5 días laborales a contar desde la recepción del documento. **Vea el subapartado 5.2**

Solamente serán tenidas en consideración las solicitudes que se realizan conforme a estas instrucciones, y en los plazos determinados para ello, que en todo caso, serán el de período de apertura de la plataforma virtual, y en el caso de los trabajadores que no utilicen equipos ofimáticos, 5 días hábiles desde la entrega del modelo de participación por parte de su correspondiente Coordinador/Referente

Conforme a lo anterior a continuación se detallan los pasos a seguir **para solicitar el reconocimiento médico o examen de salud:**

5.1.-Procedimiento de solicitud para el personal que trabaja con equipos ofimáticos:

1º.- Debe solicitarlo a través del Portal de Personal cuyo acceso se realiza a través de la siguiente dirección: **Portal de Personal:** <https://www3.gobiernodecanarias.org/aplicaciones/gestionconocimiento/course/view.php?id=411> Menú temático: Prevención de Riesgos Laborales, Apartado Vigilancia de la Salud 2026, al que accederá con el usuario y contraseña que tiene en calidad de personal del Gobierno de Canarias.



2º.- Una vez se haya accedido a la misma, en el apartado de Prevención de Riesgos Laborales, subapartado de información sobre “Vigilancia de la salud”, Anualidad 2026, está disponible el **enlace para acceder la plataforma virtual de VITALY**, a través de la cual se formalizará la solicitud y se enviará. Para ello:

- ✓ **Deberá validarse para acceder a la plataforma con los siguientes:**

<https://gobiernodecanarias.preving.com/>

Usuario : gobierno_canarias

Contraseña : Gcanarias..20261129

- ✓ **IMPORTANTE:** Tenga en cuenta que la contraseña tiene **caracteres alfabéticos, símbolos (..) y caracteres numéricos.**

Si no le dejara acceder a la plataforma, una vez intentada la validación conforme el paso anterior, vuelva a intentarlo, ya que no se habrá introducido correctamente alguno de los caracteres del usuario o contraseña o puede tener activado el bloqueo de mayúsculas del teclado.

3º.- A continuación, para autenticarse, en la parte inferior de la ventana de acceso de la plataforma virtual, deberá marcar la opción que se le plantea en el espacio inferior izquierdo **“No soy un robot”**, en la cuadrícula que está al lado, y a continuación deberá pulsar **“Iniciar”** para entrar en la plataforma.

4º.- Completada la autenticación, habrá accedido a la plataforma virtual de Vitaly en el que se contiene el “Formulario de Cita”, en el que deberá rellenar todos los datos para poder solicitar el reconocimiento médico contenidos en este formulario:

- ✓ **“Nombre”; “Apellidos”**
- ✓ **“DNI/NIE”:** ha de poner número de DNI con letra, sin espacio de por medio. Ej: 12345678A
- ✓ **“Email”:** dirección de correo electrónico donde recibirá la comunicación de la cita para el reconocimiento médico.
- ✓ **“Móvil”:** dato de contacto esencial para poder contactar con la persona interesada, en su caso.
- ✓ **“Selecciona una Consejería”:** Seleccione la Consejería u Organismo Autónomo en donde presta en la actualidad sus servicios.
- ✓ **“Selecciona un Órgano Directivo”:** Marque la Viceconsejería, Dirección General o Secretaría General Técnica a la que está adscrito su puesto de trabajo.
- ✓ En el supuesto de que haya marcado Viceconsejería, y en ocasiones, Dirección General, se desplegará la opción **“Selecciona un Centro Directivo”**. Seleccione la opción que se adapte a su puesto.
- ✓ En ocasiones, una vez realizada la selección anterior le solicitará la selección de **“una Unidad Orgánica”**, elija la que se ajuste a su puesto de trabajo.
- ✓ En caso de que se muestre la opción **“Centros Administrativos”**, habrá de seleccionarla el personal adscrito a unidades administrativas que se encuentren en edificios administrativos.
 - ✓ **“Puesto de trabajo”**, escriba el puesto que ocupa.
 - ✓ **“Isla”**
 - ✓ **Centro de Vitaly** para realización del Reconocimiento médico*
 - ✓ **Formaciones** a las que estaría interesado en asistir*



5º.- Lea y marque su consentimiento informado sobre las “**Condiciones y Términos de Privacidad**” y a continuación, “**Enviar**”. Con ello se finaliza la cumplimentación de su solicitud.

- ✓ En la página del Gobierno de Canarias **está publicada el organigrama de cada una de las Consejerías**, por si le surge duda en el momento de seleccionar las opciones previstas en el formulario de cita. **En caso de duda, puede ponerse en contacto con la persona Coordinadora de su Consejería u Organismo.**
- ✓ **En todo caso**, tenga en cuenta la información contenida en el **apartado 4 (“4.- Tengo interés en que se me realice el reconocimiento médico anual, ¿qué debo saber antes de solicitarlo?”)**.

6º.- Una vez **finalizada su solicitud**, recibirá un mensaje de Vitaly en el que se le indica que el envío ha sido correcto y se le comunica la **Planificación prevista** para que tenga una idea aproximada de la fecha en que se realizará su Reconocimiento Médico.

5.2.-Procedimiento de solicitud para el personal que NO trabaja con equipos ofimáticos:

1º.- Deberán solicitarlo cumplimentando el “Modelo de participación” que le hará llegar a su Centro de Trabajo, la persona Coordinadora/Referente de Vigilancia de la Salud designada por su Secretaría General Técnica u órgano análogo, en el caso de Organismo Autónomo.

2º.- Tendrá un **plazo de 5 días hábiles** para cumplimentarlo. Se ruega la cumplimentación de todos los datos del formulario, y **en especial lo referente a la dirección del correo electrónico y el número móvil de contacto.**

6.- ¿Cómo puedo acceder a los resultados del reconocimiento médico?

6.- Podrá acceder al resultado de su reconocimiento médico (analítica y examen médico) a través de la APP de Vitaly.

- Descargar la APP (Play Store, Apple Store)
- Una vez descargada debe registrarse en el enlace situado en la parte inferior de la APP.
- Introducir DNI o NIE y pulsar “siguiente”.
- Recibirá un código de confirmación en su mail. En caso de no recibirlo, pulsar “recibir código en otro sitio” y seleccionar la opción de recibir por SMS.
- Una vez recibido el código de 4 dígitos debe introducirlo en las casillas.
- Se abrirá un link donde debe seleccionar la fecha de nacimiento y crear contraseña de mínimo 8 caracteres con mayúscula, minúscula y números.
- Una vez registrado podrá acceder a la APP y verá los resultados de este año y los anteriores.