



Servicio online Ecliente

Para participantes y beneficiarios del Plan de Pensiones

Dirección de Vida y Pensiones

Marzo 2020

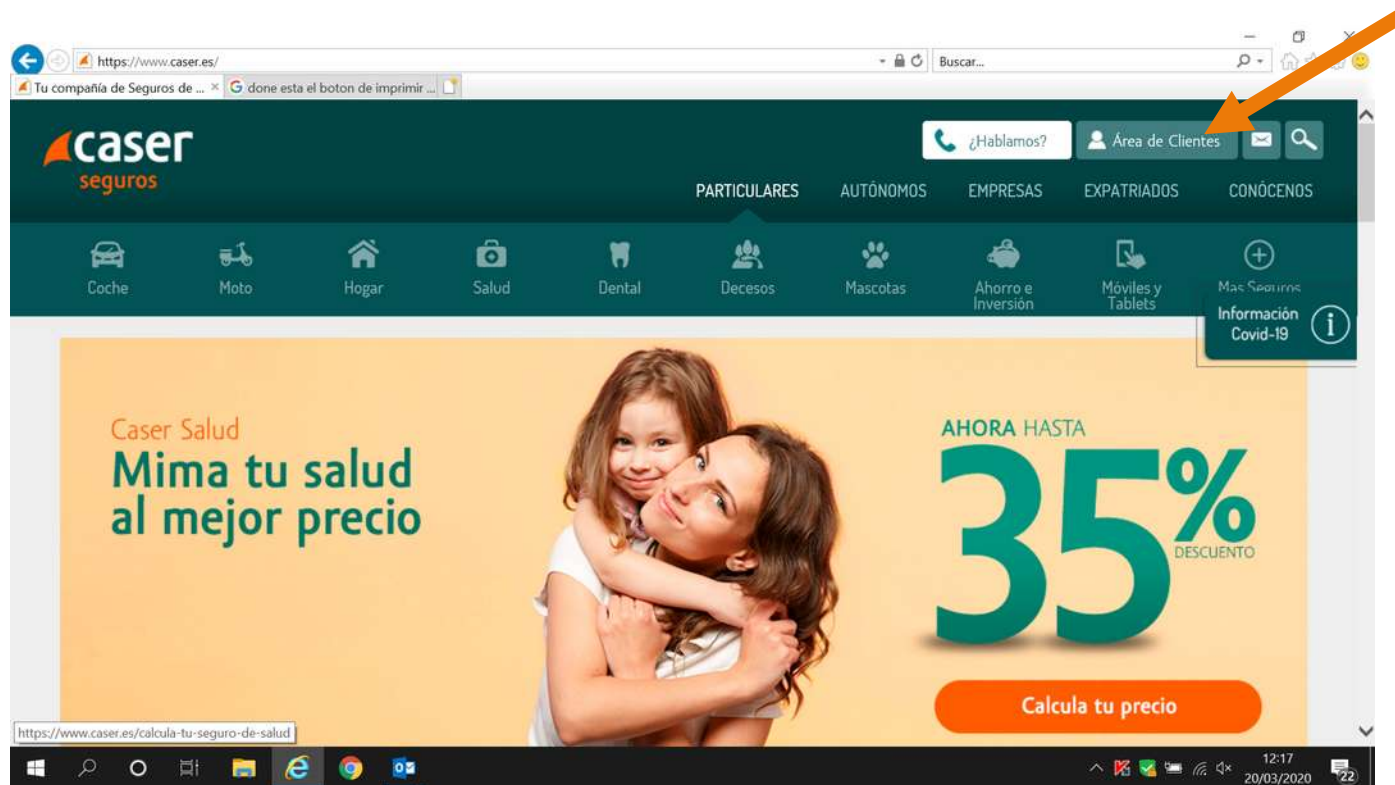
- 1** Alta en el servicio online de Caser Pensiones
- 2** Acceso al usuario del servicio
- 3** Gestiones online del Plan de Pensiones

I Alta en el servicio online de Caser Pensiones

1. Alta en el servicio online



Para poder dar alta en el servicio tan sólo tendrá que ir a www.caser.es y pinchar en el Recuadro superior derecho indicado en la imagen:



Acceso desde cualquier ordenador, Tablet o móvil.

1. Alta en el servicio online



Para poder dar el alta tendrá que pinchar en **Date de Alta** y desde allí aparecerá una pantalla donde deberá seleccionar **Tengo un plan de pensiones**, desde allí seguir los pasos para completar el alta.

The image shows a screenshot of the Caser seguros website. At the top, there is a navigation bar with the Caser logo, a phone number (902 011 111), and an email icon. Below the navigation bar, there are several menu items: "SERVICIOS DE HOGAR", "SOLICITAR AUTORIZACIÓN MÉDICA", "PAGAR RECIBO", "CONTACTAR", and "ACCEDER". The main content area is titled "Alta en área de clientes" and features three cards with images and text:

- Tengo un seguro**: Ten cerca el teléfono móvil, lo necesitarás para completar el registro.
- Soy asegurado de salud**: Ten a mano tu tarjeta de salud la necesitarás para identificarte.
- Tengo un plan de pensiones**: Localiza el número de adhesión al plan, es necesario para registrarte.

On the left side of the screenshot, there is a smaller inset image showing a login form with fields for "NIF/NIE" and "Contraseña", and a link for "Date de alta". An orange arrow points to the "Date de alta" link.

Acceso desde cualquier ordenador, Tablet o móvil.

1. Alta en el servicio online



Deberás introducir tu NIF y aceptar la política de privacidad.

https://www.caser.es/cliente/alta-pensiones

Tu compañía de Seguros de Co... alta previo pensiones

caser seguros

902 011 111

SERVICIOS DE HOGAR SOLICITAR AUTORIZACIÓN MÉDICA PAGAR RECIBO CONTACTAR ACCEDER

Alla en área de clientes > Tengo un plan de pensiones

Alta en Área de Clientes

IDENTIFICACIÓN

Usuario (NIF o NIE) ?

Acepto la política de privacidad

CONTINUAR

A continuación rellenar los datos personales y tu número de adhesión (tu NIF sin letra) para completar la ficha de alta y tras él se asignará un código de acceso.

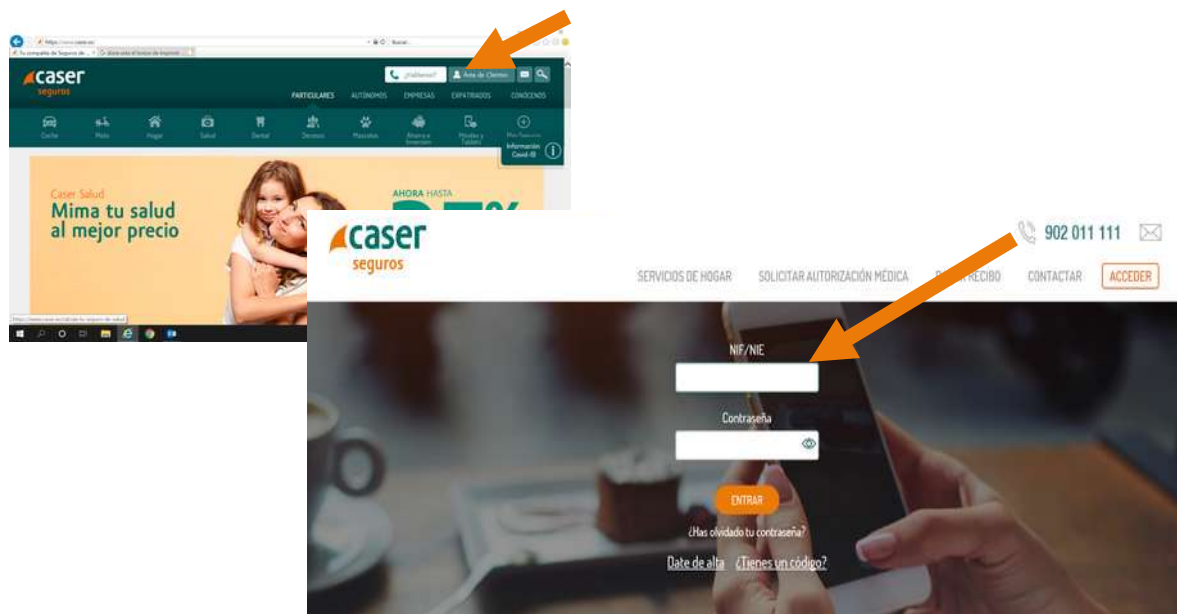
Acceso desde cualquier ordenador, Tablet o móvil.

2 Acceso al usuario del servicio

2. Acceso al usuario del servicio online



Deberás introducir tu **DNI y contraseña**.



Acceso desde cualquier ordenador, Tablet o móvil.

2. Acceso al usuario del servicio online



Accederás a tu información personal donde informará del saldo acumulado en el plan de pensiones y la rentabilidad en euros y en porcentaje que llevas en el año.



Accede a las comunicaciones que son descargables.

Acceso desde cualquier ordenador, Tablet o móvil.

2. Acceso al usuario del servicio online



Accederás a todas las comunicaciones **descargables**, desde el certificado fiscal hasta el informe trimestral de seguimiento del plan de pensiones.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.caser.es/group/area-cliente/mis-planes-de-pensiones/mi-correspondencia>. The page features the Caser Seguros logo and a navigation menu with options: MIS PRODUCTOS, AHORRO Y PENSIONES (selected), SINIESTROS, SERVICIOS HOGAR, and CONTACTO. Below the menu, the section 'Mis comunicaciones' is displayed. It includes a search bar and filters. A list of three documents is shown, each with a PDF icon, a date, a title, and a 'VER DOCUMENTO' button:

- 31/03/2019: PENSIONES - INFORME TRIMESTRAL DE PLANES INDIVIDUALES (TRIDOS BANK, N.V SUCURSAL EN ESPAÑA)
- 31/03/2019: PENSIONES - INFORME TRIMESTRAL DE PLANES DE EMPLEO (WILLIS IBERIA CORREDURIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.)
- 29/03/2019: PENSIONES - CERTIFICADO FISCAL (PLANES EMPLEO) (WILLIS IBERIA CORREDURIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.)

A 'CHAT' button is visible on the right side of the page.

Acceso desde cualquier ordenador, Tablet o móvil.

2. Acceso al usuario del servicio online



Contacta con nosotros para cualquier duda a través del chat online.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.caser.es/group/area-cliente/mis-planes-de-pensiones/mi-correspondencia>. The page displays the Caser Seguros logo and a navigation menu with options: MIS PRODUCTOS, AHORRO Y PENSIONES (selected), SINIESTROS, SERVICIOS HOGAR, and CONTACTO. Below the menu, the user's name 'ADELA SABAT MOSQUEIRA' is visible. The main content area shows a list of pension certificates:

- 29/03/2019: PENSIONES - CERTIFICADO FISCAL (PLANES EMPLEO) - WILLIS IBERIA CORREDURIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (with a 'VER DOCUMENTO' button)
- 26/03/2019: PENSIONES - CERTIFICADO FISCAL (PLANES INDIVIDUALES) - TRIODOS BANK, N.V. SUCURSAL EN ESPAÑA

At the bottom left, there is a pagination control showing 'Elementos por página: 15' and 'Mostrando 1 - 4 de 4 Resultados'. On the right side, a chat widget is displayed with the text '¿Necesitas contactar con nosotros?' and two options: 'CHAT ONLINE' (with a speech bubble icon) and '606 985 976' (with a WhatsApp icon). An orange arrow points to the chat widget.

Acceso desde cualquier ordenador, Tablet o móvil.

2. Acceso al usuario del servicio online



Selecciona si quieres consultar el apartado de evolución de las aportaciones de la empresa (**AP. OBLIGATORIAS**) o el de las aportaciones que has realizado (**VOLUNTARIAS**).

https://www.caser.es/group/area-cliente/mis-planes-de-pensiones

casert seguros

MIS PRODUCTOS AHORRO Y PENSIONES SINIESTROS SERVICIOS HOGAR CONTACTO

0,00 € Patrimonio a 31/12/2019

2.998,69 € Patrimonio actual

Planes de Pensiones Total: 2.998,69 €

Plan	Categoría	Derechos consolidados	Aportaciones en el ejercicio
CASERPYPE AP. OBLIGATORIAS	RFM	2.998,69€	0,00€
CASERPYPE AP. VOLUNTARIA		0,00€	0,00€

MIS PRODUCTOS AHORRO Y PENSIONES SINIESTROS SERVICIOS HOGAR CONTACTO

Mi Plan [Ver detalle](#)

Categoría de inversión: **RFM**
RENTA FIJA MIXTA

Objetivo de inversión: Fondo clasificado dentro de la categoría de Renta Fija Mixta (un porcentaje de inversión en renta variable es menor al 30%). La inversión en renta variable se realiza con predominio en países de la Zona Euro, manteniendo posiciones diversificadas en...

Perfil de riesgo: 3 / 7
La categoría "T" no significa que la inversión esté libre de riesgo.

Alertas de liquidez: Producto sujeto a condiciones de liquidez. [Ver más](#)

CHAT

Valoración del plan: Saldo: 2.998,69 € a 19 de marzo de 2020

Información del año en curso: 0,00 € aportados este año

Beneficiarios: No tiene beneficiarios designados

Acceso desde cualquier ordenador, Tablet o móvil.

2. Acceso al usuario del servicio online



Podrás consultar la categoría de inversión del Fondo, la valoración diaria del plan de pensiones, las aportaciones del año en curso y los beneficiarios que tienes designados en caso de fallecimiento.

The image displays the Caser online service interface for pension plans. The main dashboard shows the following information:

- Mi Plan:** Categoría de inversión: RFM (RENTA FIJA MIXTA). Objetivo de inversión: Fondo clasificado dentro de la categoría de Renta Fija Mixta (su porcentaje de inversión en renta variable es menor al 30%). La inversión en renta variable se realiza con predominio en países de la Zona Euro, manteniendo posiciones diversificadas en...
- Perfil de riesgo:** 3 / 7. La categoría "T" no significa que la inversión esté libre de riesgos.
- Alertas de liquidez:** Producto sujeto a condiciones de liquidez.
- Valoración del plan:** Saldo: 2.998,69 € a 19 de marzo de 2020.
- Información del año en curso:** 0,00 € aportados este año.
- Beneficiarios:** No tiene beneficiarios designados.

A modal window titled "Valoración del plan" is open, showing the following details:

- Fecha de valoración: 19/03/2020
- Valor liquidativo: 6,972065573 €
- Participaciones:**
 - Nº total de participaciones: 430,100034
 - Participaciones anteriores a 01/01/2007: 0,000000
 - Participaciones posteriores a 31/12/2006: 430,100034
- Derechos consolidados:**
 - Derechos consolidados totales: 2.998,69 €
 - Derivados de aportaciones anteriores a 01/01/2007: 0,00 €

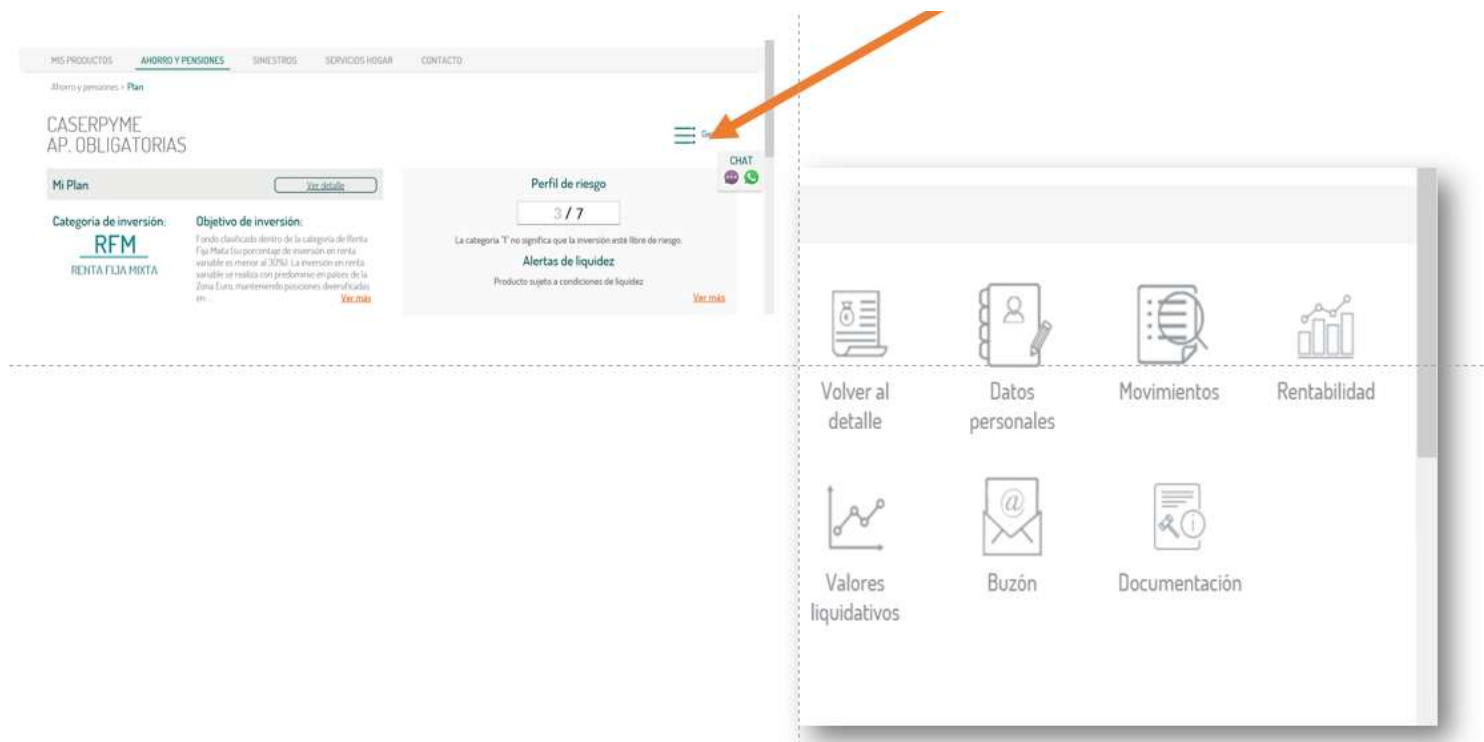
Acceso desde cualquier ordenador, Tablet o móvil.

3 Gestiones online del Plan de Pensiones

3. Gestiones online del Plan de Pensiones



Podrás realizar todas las gestiones que necesites desde el portal online: **modificar los datos personales** que aparezcan como el teléfono, consultar los **movimientos por periodos** como las aportaciones que se han realizado, la rentabilidad por periodos seleccionados, etc..

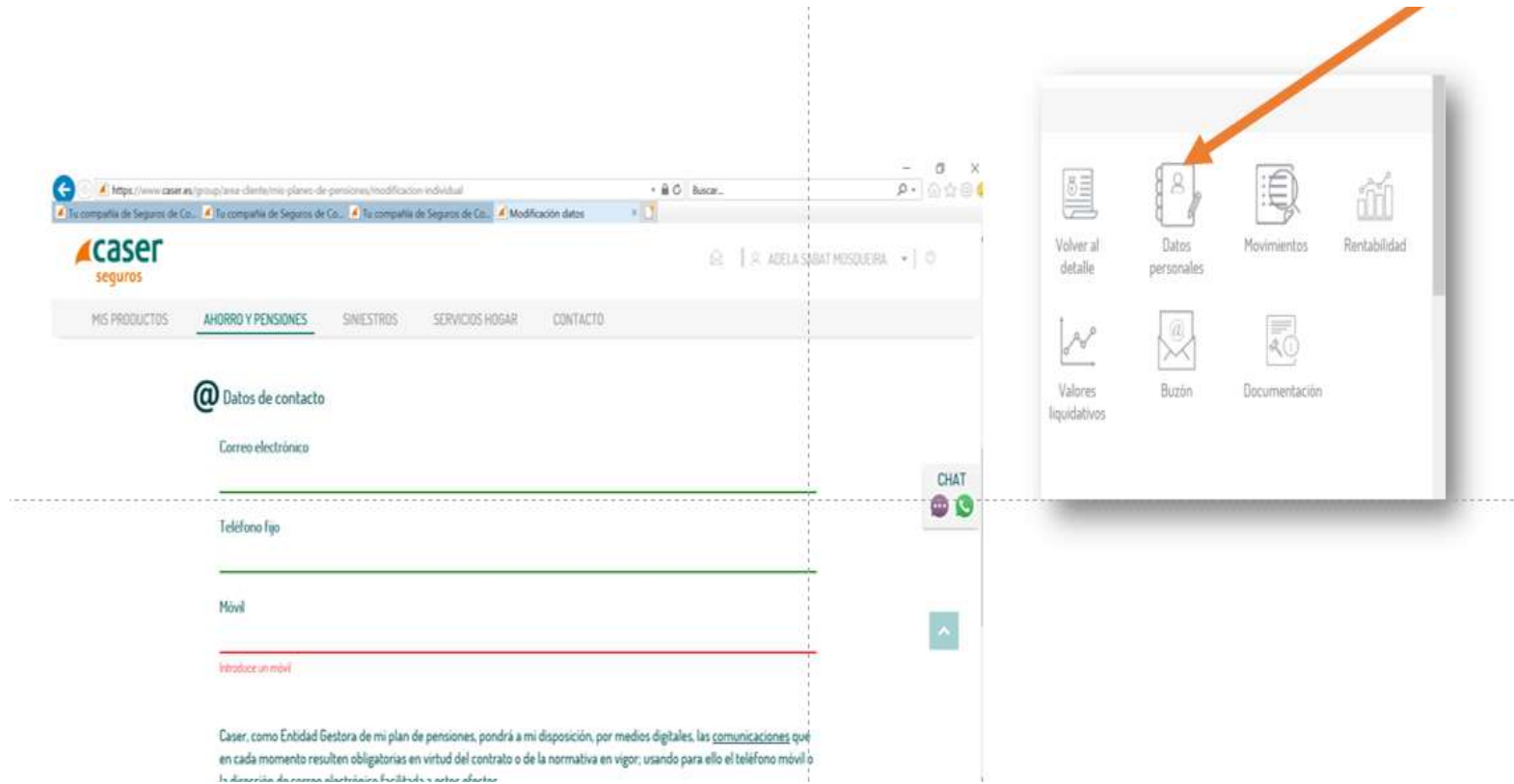


Acceso desde cualquier ordenador, Tablet o móvil.

3. Gestiones online del Plan de Pensiones



Sólo debes seleccionar aquella gestión que desees realizar.



Acceso desde cualquier ordenador, Tablet o móvil.

The logo for Caser, featuring a stylized orange curved shape to the left of the word "caser" in a teal, lowercase, sans-serif font.

caser

