



Gobierno
Abierto



**Gobierno
de Canarias**

un solo pueblo

ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DIGITALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CANARIAS

Gobierno de Canarias
Martes 14 de mayo de 2019

El Gobierno de Canarias aprobó en sesión de 3 de julio de 2017 la **Estrategia Marco Canaria de Gobierno Abierto** a través de la transparencia, la participación y la colaboración ciudadana, y la innovación y mejora de los servicios públicos, para el período 2017-2019



Estrategia **M**arco de **G**obierno **A**bierto



DIRECCIÓN POR OBJETIVOS



GOBIERNO ABIERTO



TRANSFORMACIÓN DIGITAL



SIMPLIFICACIÓN
ADMINISTRATIVA



CONOCIMIENTO
ORGANIZATIVO E
INNOVACIÓN

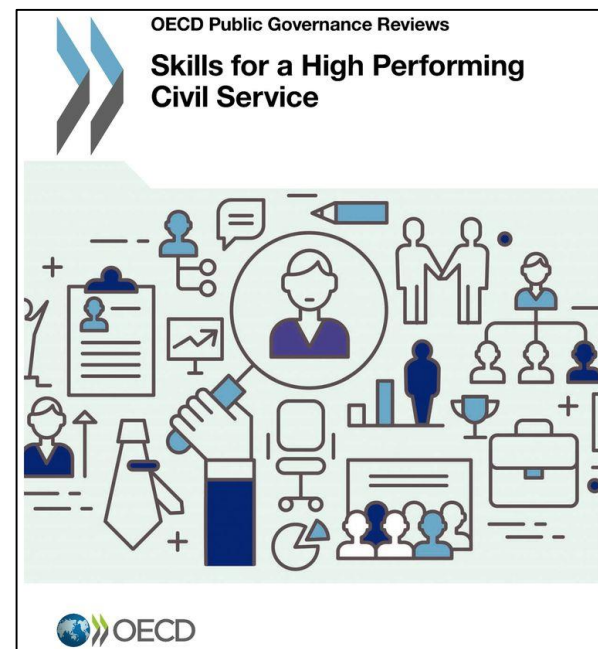


CAPACITACIÓN PROFESIONAL
Y ORGANIZACIÓN

de Transformar la Administración ...

***...a Disponer de una Administración en
continua transformación***

¿Cuál será el contexto del futuro?



LA GLOBALIZACIÓN:

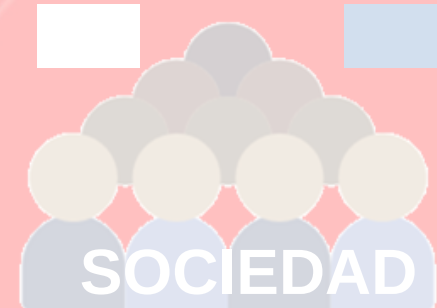
LA MIGRACIÓN, LA DENSIDAD DE LA POBLACIÓN, EL CAMBIO CLIMÁTICO, EL MODELO DE GOBERNANZA DE LOS RECURSOS NATURALES

EL CONTEXTO DIGITAL:

EL MODELO DE RELACIÓN, LA CIBERSEGURIDAD, LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL



ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA



LA RENOVACIÓN GENERACIONAL EN EL SECTOR PÚBLICO:

LAS JUBILACIONES, LA CAPACITACIÓN CULTURAL

EL EMPODERAMIENTO CIUDADANO:

LA RENDICIÓN DE CUENTAS Y LA PARTICIPACIÓN EN EL ORDENAMIENTO SOCIAL.



Estrategia Marco de Gobierno Abierto



ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

... del paradigma del MOSTRADOR a la INMERSIÓN SOCIAL

ACTIVIDAD HACIA
RESULTADOS Y RENDICIÓN
DE CUENTAS



DESARROLLO
DEL
CONOCIMIENTO
CORPORATIVO

SERVICIO

SERVICIO

SERVICIO

CIUDADANO

CIUDADANA

CIUDADANO

SUSTENTO EN
EL POTENCIAL
HUMANO

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ORIENTACIÓN A
LA CIUDADANÍA

... en continua Transformación

PILARES



ACTIVIDAD HACIA
RESULTADOS Y RENDICIÓN
DE CUENTAS



DESARROLLO
DEL
CONOCIMIENTO
CORPORATIVO

SUSTENTO EN
EL POTENCIAL
HUMANO

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ORIENTACIÓN A
LA CIUDADANÍA

... en continua Transformación

PILARES



1. ACTIVIDAD HACIA RESULTADOS Y RENDICIÓN DE CUENTAS

DESARROLLO
4 DEL SUSTENTO
CONOCIMIENTO
CORPORATIVO
EN EL
POTENCIAL HUMANO

2. ORIENTACIÓN HACIA LA CIUDADANÍA

SUSTENTO EN
EL CAPITAL
INTELLECTUAL

3. DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO CORPORATIVO

ORIENTACIÓN A
LA CIUDADANÍA

1. ACTIVIDAD HACIA RESULTADOS Y RENDICIÓN DE CUENTAS

1. Proyecto de Decreto por el que se regula la Dirección por Objetivos en la APCAC

4. SUSTENTO EN EL POTENCIAL HUMANO

4. Proyecto de Decreto por el que se establecen medidas de carácter organizativo para la coordinación del ejercicio de las competencias en materia de Gobierno Abierto e Innovación y Mejora de los Servicios Públicos

2. ORIENTACIÓN HACIA LA CIUDADANÍA

2. Proyecto de Decreto por el que regula la utilización de medios digitales en las actuaciones administrativas la APCAC y sus organismos públicos dependientes

3. DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO CORPORATIVO

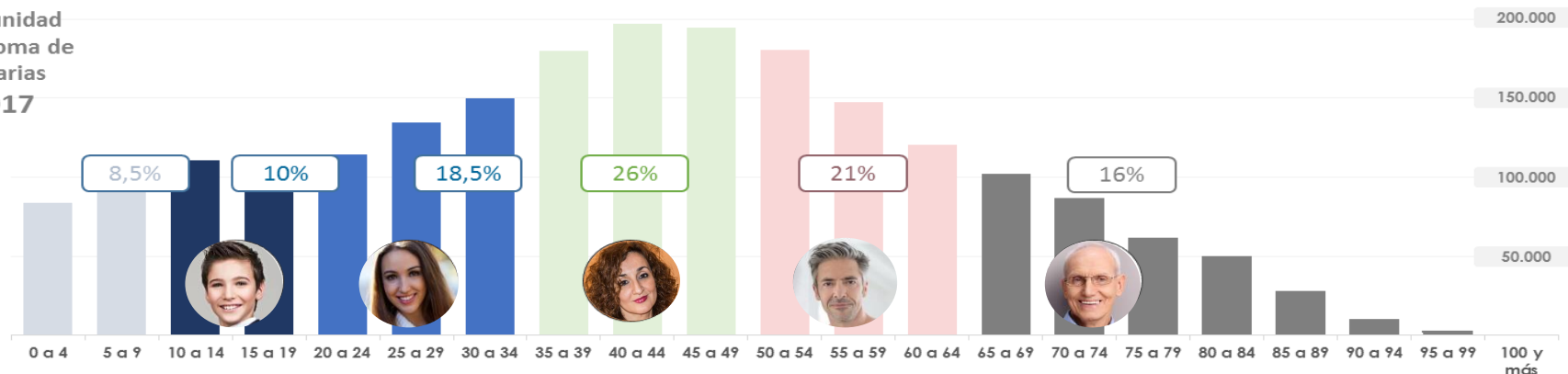
3. Proyecto de Decreto de aprobación e implantación del Sistema de Organización de los Servicios Digitales de la APCAC

El **Gobierno de Canarias** adoptó, en sesión de 15 de octubre de 2017, un **acuerdo** por el que se encomendaba a la **Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad** **elaborar y tramitar**, para su elevación al Gobierno, entre otros **proyectos normativos**, uno que regule la **organización de los servicios digitales**.



3. Proyecto de Decreto de aprobación e implantación del Sistema de Organización de los Servicios Digitales de la APCAC

Comunidad
Autónoma de
Canarias
2017



NATIVO DIGITAL



Carlos
Niño de 12 años

Ha nacido rodeado de equipos electrónicos por lo que su manejo forma parte de su vida diaria.

- Educación

ENTUSIASTA DIGITAL



Noelia
Mujer de 22 años

Realiza **todos los trámites de forma digital**, empleando diferentes dispositivos y en diferentes horarios. Participa activamente plataformas ciudadanas.

- Educación
- Empleo
- Transporte/Movilidad
- Vivienda
- Seguridad

ADOPTIVOS DIGITALES



Marta
Mujer de 43 años

Utiliza internet para **consultar información y realizar ciertas gestiones administrativas** para evitar desplazamientos. Las “cosas serias” aún prefiere hacerlas de forma presencial..

- Educación
- Empleo
- Tributos
- Sanidad
- Vivienda

DEBUTANTE DIGITAL



Alejandro
Varón de 54 años

Ha empezado a **usar Facebook y whatsapp** para **no perder contacto con familia y amigos**. Los trámites digitales los delega en sus hijos por miedo a equivocarse.

- Empleo
- Tributos
- Servicios Sociales
- Sanidad
- Cultura

ANALÓGICO



Francisco
Varón de 74 años

No cree en los avances o le superan. **No quiere “complicarse la vida”** con nuevos “inventos”. Prefiere acudir a realizar gestiones en persona y por teléfono.

- Sanidad
- Servicios Sociales
- Tributos
- Seguridad

“En los próximos 5 años, aproximadamente el 80% de la población Canaria será digitalmente activa”

INTEGRALES

CONCENTRADOS



En cualquier lugar
A cualquier hora

Personalizados
Inteligentes

Transparentes

Seguros

Participativos

Colaborativos



INTEGRALES

CONCENTRADOS

•DISEÑAR Y PONER EN MARCHA EL **PROTOCOLO DE DETECCIÓN DE OBESIDAD EN BEBÉS E INFANTES**

- AUMENTAR LAS RATIOS DE PEDIATRAS EN LOS CENTROS DE SALUD
- DESARROLLAR DE PROGRAMAS DIDÁCTICOS DE BUENA ALIMENTACIÓN EN EL AULA EN LOS DIFERENTES NIVELES DE EDUCACIÓN NO UNIVERSITARIA
- DESARROLLAR EL PROGRAMA **“DESAYUNO SALUDABLE EN EL AULA”**
- DESARROLLAR EL **PROGRAMA DE APOYO SICOLÓGICO EN LA ESCUELA**
- CREAR LA RED DE CENTROS DEPORTIVOS EN SALUD
- CONCEDER SUBVENCIONES PARA LA **PRÁCTICA DE DEPORTE INFANTIL A CENTROS HOMOLOGADOS**
- CONCEDER SUBVENCIÓN PARA LOS PROGRAMAS DE CONCIENCIACIÓN ALIMENTICIA EN BARRIOS
- CONCEDER SUBVENCIÓN PARA **TALLERES DE ALIMENTACIÓN DE FAMILIAS**
- CONCEDER AYUDAS EN EL PROGRAMA “LA NIÑEZ AL PESO”
- CONCEDER EL **BONO DE LA FRUTA Y VERDURA**
- DESARROLLAR CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN PERMANENTE
- CREAR Y DINAMIZAR LA RED SOCIAL **“FAMILIAS CONTRA LA OBESIDAD”**
- GRAVAR LA EL CONSUMO DEL AZÚCAR



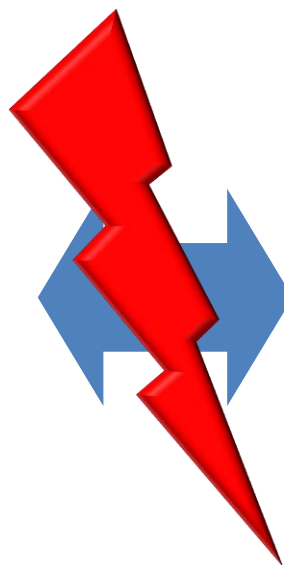
ORGANIZACIÓN SERVICIOS DIGITALES



INTEGRALES

CONCENTRADOS







Relación con la ciudadanía

Transformación de los servicios

Planificación de los servicios

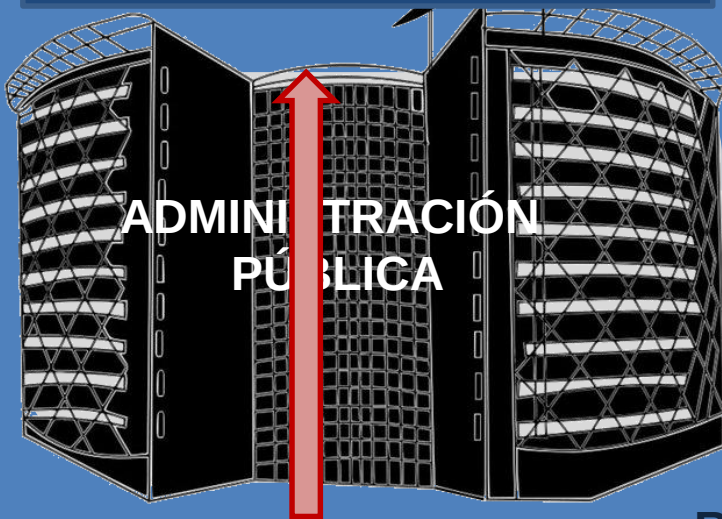
Explotación de datos

Seguridad de la información

Sistema de organización de los servicios digitales

Enfoque Único:
ESTRATEGIA DIGITAL

Profesionalización de los
procesos de digitalización



Relación con la ciudadanía

INTEGRALES

CONCENTRADOS

Transformación de los servicios

Planificación de los servicios

Explotación de datos

Seguridad de la información

Sistema de organización de los servicios digitales

“Sistema con una dirección digital única encargado de coordinar en nombre del Gobierno de Canarias lo que hemos llamado incorporación de la perspectiva digital en las políticas públicas mediante la digitalización de la relación con la Ciudadanía y resto de agentes que participan en la prestación de los servicios: Personal y entidades colaboradoras, así como la Administración Local”



Sistema de organización de los servicios digitales

Alcance Proyecto de Decreto

Art. 1	Objeto	Ámbito APCAC y sus organismos públicos vinculados o dependientes
Art. 2	Sistema	Finalidad, funciones y ámbitos competenciales que comprende
Art. 3	Principios	9 principios de actuación del Sistema
Art. 4	Estrategia	Estrategia digital del Gobierno de Canarias como instrumento de planificación y organización
Art. 5	Dirección	Dirección digital única para garantizar la unidad de criterio y el cumplimiento de los principios
Art. 6	Estructura	Estructura orgánica formada por los órganos y unidades que cubran los ámbitos competenciales
Art. 7	Procesos	Procesos y criterios del Sistema
Art. 8	Medios	Medios tecnológicos, económicos, humanos y materiales

Sistema de organización de los servicios digitales

Alcance Proyecto de Decreto

Disposición Adicional Única

Plan de actuación para la implantación del Sistema

a) Definición con detalle todos los elementos del Sistema

b) Elaboración antes de diciembre de 2020 de la primera Estrategia Digital 2021-2023

c) Establecimiento del órgano que asumirá la dirección digital única, así como su estructura orgánica y distribución de funciones.

d) Concretar los procesos del Sistema, con la participación y consenso de los departamentos en su implantación

e) Aprobación de la normativa correspondiente para dotar al Sistema de las garantías jurídicas necesarias para el desempeño de sus funciones

Concretar los recursos económicos necesarios para la implantación del Sistema, ajustándose a los escenarios presupuestarios plurianuales

Sistema de organización de los servicios digitales

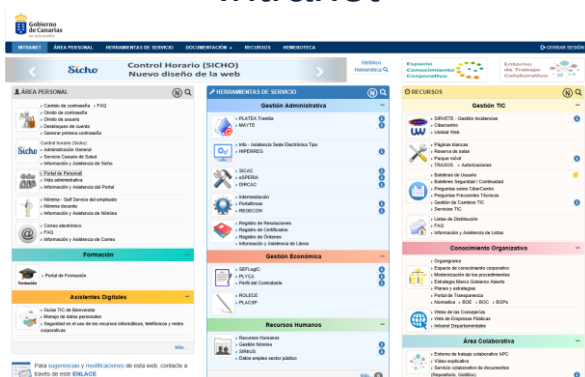
Alcance Proyecto de Decreto

Disposición Adicional Única

Plan de actuación para la implantación del Sistema

Incorporación de actuaciones que garanticen la **comunicación** y **participación** del personal

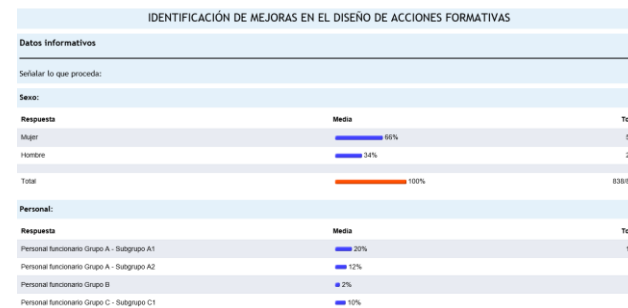
Intranet



Portal de Personal



Encuestas





Gobierno
Abierto



**Gobierno
de Canarias**

un solo pueblo